**Umowa**

**na wykonanie usługi opracowania i udostępniania systemu oprowadzania audiowizualnego z aplikacją na urządzenia mobilne w Parowozowni Wolsztyn wraz z opracowaniem , wykonaniem i montażem 10 tablic informacyjnych**

zawarta w dniu ....................................................... w Wolsztynie pomiędzy:

**Parowozownią Wolsztyn,** 64-200 Wolsztyn ul. Fabryczna 1, NIP: 9231701842, REGON: 365338207 wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego pod numerem 23  , reprezentowaną przez :

**Dyrektora Waldemara Ligmę ,** zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

...................................................................................................

.....................................................................................................

zwanym dalej „Wykonawcą”

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzenia przez Zamawiającego wyboru

Wykonawcy w trybie ……………………………………………………………………………………………………………..

**§ 1**

**Definicje i interpretacja**

1. Umowa - niniejsza Umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą wraz

z załącznikami, które stanowią jej integralną część, regulująca prawa i obowiązki Stron;

2. Strony – Zamawiający i Wykonawca łącznie.

3. Codziennie – 7 dni w tygodniu / 24 godziny na dobę.

4. Usługa – praca realizowana przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach Umowy.

5. Harmonogram prac – wykaz oraz terminy realizacji poszczególnych etapów przedmiotu Umowy.

8. Awaria krytyczna – wada usługi skutkująca utratą przez usługę głównych funkcjonalności,

tj. usługa nie działa w ogóle lub nie działają jej kluczowe funkcje, w szczególności wystąpi brak

dostępu do usługi, przerwa w działaniu usługi.

9. Awaria zwykła – każda wada usługi niebędąca awarią krytyczną , w szczególności stan w którym

usługa realizuje podstawowe funkcje, lecz może pracować z mniejszą wydajnością,

z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi:

1/ opracowania systemu oprowadzania audiowizualnego z aplikacją na urządzenia mobilne w Parowozowni Wolsztyn ,

2/udostępnienia przestrzeni serwera Wykonawcy w sieci Internet, celem umożliwienia dostępu do aplikacji zwiedzającym Parowozownię Wolsztyn ,

3/opracowania , wykonania i montażu 10 tablic informacyjnych,

4/ korzystania z aplikacji i aktualizacji aplikacji ( licencja )

zgodnie z opisem i na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz szczegółowym opisie zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiającego .

2. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią następujące dokumenty:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia .

**§ 3**

**Termin realizacji Umowy**

1.Usługi , o których mowa § 2 ust.1 pkt 1 i 2 Umowy zostaną wykonane w terminie 45 dni od dnia podpisania umowy.

2. Usługi , o których mowa § 2 ust.1 pkt 4 Umowy będą wykonywane przez okres 5 lat od dnia zawarcia umowy .

3. Po upływie terminu określonego w ust. 2 powyżej umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony z prawem do jej rozwiązania przez każdą ze Stron z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 4**

**Warunki realizacji Umowy**

1. Zamawiający w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy przekaże Wykonawcy materiały merytoryczne w formie pisemnej do opracowania scenariusza zwiedzania na potrzeby aplikacji.

2. Wykonawca zapewni możliwość osobistego kontaktu w siedzibie Zamawiającego w celu

dokonania uzgodnień w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. Terminy spotkań zostaną

ustalone przez Strony. W przypadku gdy Zamawiający uzna to za zbędne, uzgodnienia mogą być

przekazywane telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji scenariusz zwiedzania, o którym mowa w ust.1 powyżej w formie pisemnej w terminie maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.

4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o akceptacji scenariusza lub o konieczności wprowadzenia zmian w tym dokumencie – w terminie do 7 dni roboczych od ich przedstawienia Zamawiającemu. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić zmiany w terminie do 2 dni roboczych.

5. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskiwania akceptacji Zamawiającego wszystkich elementów

wchodzących w zakres realizacji przedmiotu Umowy oraz do wprowadzania na bieżąco poprawek

i korekt, które zostaną zgłoszone przez Zamawiającego.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli wykonania przedmiotu Umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do wszelkiej niezbędnej pomocy i wyjaśnień, w przypadku

prowadzenia przez Zamawiającego kontroli realizacji zamówienia.

7. Strony są zobowiązane nie ujawniać ani w jakikolwiek sposób wykorzystywać - bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony , dla innych celów niż przewidziane Umową , informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Usług w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu.

8. Wykonawca będzie wykonywać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem, z zachowaniem najwyższej staranności.

9. Z czynności wykonania przedmiotu umowy, Strony sporządzają protokół odbioru.

10. W przypadku wadliwego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający

określa w protokole odbioru, wymienionym w ust. 9 powyżej nieprawidłowości lub wady oraz

wyznacza dodatkowy termin na ich usunięcie z zastrzeżeniem, iż w przypadku ich nieusunięcia

w wyznaczonym terminie może odstąpić od Umowy.

11. Po usunięciu nieprawidłowości lub wad obie Strony dokonują ponownego odbioru końcowego

w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

12. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być scedowane lub w inny sposób

przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

**§ 5**

**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że:

a) posiada wiedzę oraz doświadczenie, jak też dysponuje potencjałem technicznym, organizacyjnym i osobowym umożliwiającym profesjonalne, terminowe oraz sprawne wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy ,

b) dysponuje serwerem wystarczającym do należytego wykonania przedmiotu Umowy .

**§ 6**

**Gwarancja i rękojmia za wady**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji z tytułu realizacji niniejszej Umowy.

2. Okres gwarancji wynosi 5 lat i liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru

końcowego, o którym mowa w § 4 ust 9 Umowy.

3. Gwarancją objęty jest cały proces wdrożeniowy przedmiotu umowy.

4. W przypadku wystąpienia awarii w przedmiocie Umowy, w okresie gwarancji Wykonawca jest

zobowiązany usunąć je na własny koszt w poniższych terminach:

a) w przypadku awarii krytycznej przedmiotu Umowy uniemożliwiającej jej eksploatację –

w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii;

b) w przypadku awarii zwykłej nie umożliwiającej jej eksploatację – w ciągu 14 dni

kalendarzowych od momentu zgłoszenia awarii.

5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad fizycznych i prawnych oraz awarii nas swój koszt,

bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

6. W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi, nieuregulowanych w treści Umowy

stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego.

7. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych ponosi Wykonawca.

8. Wykonawca zapewnia możliwość zgłoszenia awarii w godzinach od 07:00 do 15:00 w dni robocze

a) telefonicznie pod numerem 506 985 166 / 697 339 000

b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [info@parowozowniawolsztyn.pl](mailto:info@parowozowniawolsztyn.pl)

9. Za moment zgłoszenia awarii uważa się moment kontaktu telefonicznego albo wysłania

wiadomości przez Zamawiającego w formie elektronicznej, z tym, że awarie zgłoszone po

godzinie 15:00 będą traktowane jako zgłoszono o godz. 07:00 następnego dnia roboczego.

10. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie usługi w ramach gwarancji w taki sposób,

aby zapewnić pełną funkcjonalność przedmiotu Umowy w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.

11. Wszelkie działania związane z usługami gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą

i akceptacją Zamawiającego.

12. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy przysługują Zamawiającemu

niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

13. Termin rękojmi rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru

końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 9 Umowy.

14. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wad

rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadach, a kończy z dniem przekazania

przedmiotu Umowy, wolnego od wad.

15. Wady ujawnione w terminie obowiązywania rękojmi usuwane będą bezpłatnie w terminach

ustalonych każdorazowo przez Strony. Jeżeli Strony nie ustaliły terminu usunięcia wady,

wynosi on 7 dni kalendarzowych liczonych od daty zgłoszenia wady.

16. Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę o wadzie najpóźniej w terminie jednego

miesiąca od daty jej wykrycia –za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemne na adres

Wykonawcy.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:

a) 0,5 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 8 ust 1 Umowy za opóźnienie

w wykonaniu przedmiotu Umowy, liczone za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

b) 0,5 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 8 ust 1 Umowy w przypadku

nieusunięcia wady stwierdzonej podczas odbioru przedmiotu Umowy lub

zwłoki w czasie naprawy gwarancyjnej, liczonej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

c) 10 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 8 ust 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodów leżących po stronie Wykonawcy.

2. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia

z przysługujących mu należności

3. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane przez Wykonawcę na podstawie pisemnego

wezwania do zapłaty.

4. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę Umowy, Zamawiający może według własnego

uznania:

a) odstąpić od Umowy w całości lub w części,

b) zlecić wykonanie Usług osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.

5. Za niewykonanie Umowy przyjmuje się zaistnienie w wykonanym przedmiocie Umowy niezgodności z Opisem Przedmiotu Zamówienia lub opóźnienie w realizacji Umowy przekraczające 30 dni.

6.Za zwłokę w zapłacie należności wynikających z faktur wystawionych prawidłowo przez Wykonawcę Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

**§ 8**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy w pełnym zakresie przewidzianym w § 2 Umowy Wykonawca

otrzyma wynagrodzenie w wysokości ………………………………………………… zł netto ( słownie ……………….) brutto …………………………………..zł ( słownie : …………………………………………………………………………………….).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej , zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy.

3. W przypadku przedłużenia Umowy w sposób wskazany w § 3 ust. 3 Umowywynagrodzenie Wykonawcy za usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 2 i 4 Umowy wynosić będzie 10 % wynagrodzenia netto określonego w ust. 1 powyżej rocznie .

4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i 3 powyżej nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia

otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT za realizację

przedmiotu Umowy. Podstawą wystawienia faktury jest przyjęcie bez zastrzeżeń przez

Zamawiającego protokołu odbioru, po realizacji w całości przedmiotu niniejszej Umowy.

5. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego

Zamawiającego.

**§ 9**

**Zmiana Umowy**

1. Zmiana Umowy może być dokonana przez Strony tylko i wyłącznie za pomocą pisemnych

aneksów do umowy, zaakceptowanych i podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli

Stron.

2. Zmiana terminu wykonania zamówienia może nastąpić w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:

1) przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,

2) działania siły wyższej lub zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności w szczególności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze

Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości wykonania

Umowy.

**§ 10**

**Zasady komunikacji i przepływu informacji**

1. Wszelkie oświadczenia woli i dokumenty rachunkowe związane z wykonywaniem niniejszej

umowy wymagają formy pisemnej i będą kierowane na następujące adresy:

a) dla Zamawiającego: …………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………( imię ,nazwisko ) tel. ……….., email: ………………………………………..

b) dla Wykonawcy: ..............................................................................................................

………………………………………………( imię ,nazwisko ) tel. ……….., email: ………………………………………..

2. Zmiana przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy lub zmiana danych adresowych

nie wymaga sporządzenia aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania Stronę.

**§ 11**

**Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia , o którym mowa w § 8 ust. 1 UmowyWykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do scenariusza zwiedzania na potrzeby aplikacji.

2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje z chwilą zapłaty wynagrodzenia bez

ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:

a) utrwalania, kopiowania, wprowadzania do pamięci komputerów i serwerów sieci

komputerowych, powiększania, zmniejszania, dokonywania innych jej zmian

i modyfikacji w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego,

b) wystawiania lub publicznej prezentacji, w tym podczas wystaw, spotkań, seminariów

i konferencji,

c) wykorzystywania we wszelkiego rodzaju materiałach oraz we wszelkiego rodzaju mediach

audiowizualnych, komputerowych, elektronicznych,

d) korzystania z przedmiotu Umowy w całości lub w części oraz prawo jego łączenia

z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie,

modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, poszczególnych elementów

projektów, wielkości i treści całości lub ich części, publikację i rozpowszechnianie

w całości lub w części, w tym za pomocą wizji przewodowej lub bezprzewodowej,

e) udostępniania w zakresie opisanych powyżej pól eksploatacji odpłatnie lub nieodpłatnie.

3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1, nie jest ograniczone ani czasowo ani terytorialnie.

4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw

zależnych od przedmiotu umowy.

5. Za ewentualne naruszenie praw autorskich osób trzecich, których wykonanie stanowi przedmiot

niniejszej umowy wyłączną odpowiedzialność prawną ponosi Wykonawca. Odpowiedzialność

ta nie dotyczy materiałów przekazanych przez Zamawiającego.

6. Wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich wykonawca przekaże zamawiającemu w terminie 45 dni od dnia podpisania umowy, scenariusz zwiedzania w formie pisemnej oraz treść aplikacji w formie plików MP3.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Do Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego.

2. W kwestiach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo

zamówień publicznych.

3. Strony postanawiają, że w razie sporów wynikłych w związku z wykonaniem Umowy lub z nią

związanych, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.

4. W przypadku nie zawarcia przez Strony ugody Strony poddają spory wynikłe z Umowy lub z nią związane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

**Załączniki:**

1 . Opis przedmiotu zamówienia .

Zamawiający Wykonawca

……………………….. …………………………….